

АДМИНИСТРАТОР клиники – управление ожиданиями пациентов ПЕРЕД стоматологическим приемом

администраторам и руководителям клиник всех форм собственности

22 СЕНТЯБРЯ 2017

ПЯТНИЦА

10:00-12:00

МСК времени

БИЧУН Антон Борисович

к.м.н., доктор психологии, доцент кафедры Скорой медицинской помощи СЗГМУ им. И.И. Мечникова, тренер и эксперт по бизнес-коммуникациям в медицине, выпускник Президентской программы «Менеджмент в здравоохранении» ВШМ СПбГУ, автор 60 статей и публикаций в научных изданиях.



ПРОГРАММА

- Что влияет на **доверие пациента**.
- Какие **ошибки администратора** привычны и опасны.
- Пациент очно и одновременно по телефону – **что делать?**
- Ответы на **«трудные» вопросы пациентов**.

СТОИМОСТЬ 1 800 руб.

оплата заранее - реквизиты высылаем после регистрации
ВИДЕО-ЗАПИСЬ на следующий день только участникам

**ON-LINE
РЕГИСТРАЦИЯ**